



PROPOSITION

METHODOLOGIE

Mise en œuvre de la révision du Schéma Départemental d'Accueil et d'Habitat des Gens du Voyage

DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS du CONSEIL GÉNÉRAL DU PUY DE DÔME

**DIRECTION DEPARTEMENTALE DES TERRITOIRES
DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA COHESION SOCIALE**

ASSOCIATION DE GESTION DU SCHEMA DES GENS DU VOYAGE DU PUY DE DÔME – AGSGV 63

juin 2010



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



1

LE SCHEMA : des programmes finalisés, d'autres en cours, certains non initiés

... Les évolutions amorcées ces dernières années avec la mise en œuvre du schéma ont créé de nouvelles attentes, un réajustement des comportements des gens du voyage, une prise de conscience du niveau et de la durée d'investissement dans les projets avec leur mise en gestion, une capacité nouvelle à identifier des pratiques parfois novatrices, parfois défaillantes, une diversité d'intervenants : des entreprises aux bureaux d'étude, des collectivités, des bailleurs et des gestionnaires, des partenaires sociaux et techniques.

Avec la révision du schéma se profile des questionnements essentiels sur la pertinence et la mise en œuvre des projets prévus dans le schéma restant à réaliser, et de nouveaux programme à intégrer au « Schéma 2 »...

- *L'accueil – Les équipements destinés au séjour étant réalisés, comment aborder les questions du petit et du grand passage ? une nécessité de révision et d'affinement du contenu du schéma départemental.*
- *L'habitat : demandes et attentes ; les outils techniques existants, un diagnostic et des réponses adaptés, et en terme d'accompagnement et de partenariat : une boucle à boucler*
- *Le lien entre l'accueil et l'habitat et la nécessité d'anticiper les mouvements futurs avec la réalisation de nouveaux projets*
- *Les politiques sociales qui dans une stratégie d'ensemble assoient les projets et les prolongent pour englober l'ensemble des questions dérivées du statut socio-économique des gens du voyage*

Avec l'apparition de nouveaux besoins, se profilent de nouvelles problématiques et hypothèses

...Des besoins évolutifs dans un cadre en mouvement...

- *Le droit commun et ses outils ; les documents d'urbanisme et de planification ; l'accompagnement socio-éducatif, l'insertion...*
- *Le partenariat ; une diversité de structures, des compétences complémentaires, un accompagnement global et cohérent. Repositionner ainsi l'AGSGV63 et l'ensemble des partenaires tout autant dans la mise en œuvre des projets que dans leur suivi et gestion...*
- *La solidarité territoriale ; l'ambiguité de programmes conduits souvent à l'échelle d'une collectivité au sein de territoires membres et interdépendants...*
- *L'approche interculturelle pour la reconnaissance des particularités de chacun dans un espace social commun ;*
- *Le statut administratif, professionnel et social des gens du voyage*
- *La citoyenneté et la confrontation aux droits et obligations de chacun*
- *Une approche pragmatique de proximité : affronter et gérer les problématiques, stratégies d'évitements, négation des problèmes, méconnaissance ou négation des différences culturelles et structurelles...*

Une conduite projet pour accompagner la révision

Un cadrage par l'Etat et le Conseil général

- *Des propositions concernant le mobilisation des collectivités, des différents acteurs, des usagers*

Un pilotage de l'Etat et du Conseil général

- *Un comité de pilotage : la Commission départementale consultative*
- *Un comité technique : l'équipe technique du schéma (Conseil général – Direction des Territoires - Direction de la Cohésion Sociale et AGSGV63)*

Une conduite technique

- *L'AGSGV 63 pour l'évaluation générale et la participation à la réécriture du schéma*
- *Les services de l'Etat et du Conseil général pour l'évaluation et les nouvelles orientations de la structure de mise en œuvre du schéma qu'est l'AGSGV63*

1

Equipe Technique du Schéma

**Identifier les
problématiques
Poser le cadre**

Pré-bilan du schéma

Quantitatif Qualitatif

CONTEXTE JURIDIQUE ET LEGISLATIF d'élaboration du schéma

- *Cadre législatif : Textes et lois en vigueur*
- *Moyens juridiques*
- *Outils de contrôle, d'accompagnement et de mise en œuvre*

EQUIPE TECHNIQUE

Suivi de la mise en œuvre de la révision du schéma -

**Expérience des services en charge
du schéma départemental**

**Services déconcentrés de l'ETAT
Services du Conseil général
AGSGV63**

**AVANCEMENT de la mise en œuvre du Schéma
Départemental** - *Approche globale sur les questions liées
à l'ACCUEIL, à l'HABITAT et à L'ACCOMPAGNEMENT des
projets des GENS DU VOYAGE :*

- Etat des lieux de l'avancement des projets inscrits au schéma
- Mesure des premiers écarts
- Premiers éléments d'analyse

Echéance juillet 2010

→ RENDU 1 –

**Restitution aux membres de la
COMMISSION DEPARTEMENTALE
CONSULTATIVE**



VALIDATION

**Des principes de méthodologie
d'évaluation et de révision du
Schéma Départemental**

Résultats

**Pré-bilan établi
Méthodologie d'évaluation
et processus de révision validés**

Fondation pour la mise en œuvre de la phase 2

2

Une enquête à deux échelles

A l'échelle du département, problématiques générales :

- *Confirmer et finaliser le repérage des grands axes qui constitueront les prochaines étapes d'amélioration des conditions d'habitat et de séjour des gens du voyage et leur intégration*

A l'échelle des projets et des territoires :

- **Accueil** (séjour, petit passage, grand passage)– typologie/catégories de projets
 - Conception, réalisation et gestion
 - Accompagnement des projets et de l'intégration
- **Habitat** (de l'habitat très adapté à l'habitat banalisé ; de la sectorisation au diffus ; de l'individualisation à l'intérêt général ; du droit commun à la reconnaissance des particularités socioculturelles...)
 - les projets,
 - leur typologie,
 - les outils
- **Stationnement** : gestion du petit et du grand passage

Quels sont les projets aboutis, les projets qui fonctionnent ? Pourquoi ?

Quelles difficultés ? Pourquoi ?

Quelles options et améliorations possibles ?

Des hypothèses à dessiner, réviser et valider

Mise en cohérence des perspectives, visions, attentes et besoins des porteurs de projets, des partenaires et des gens du voyage pour dessiner les premières hypothèses ou propositions sur le nouveau contenu du schéma

Des méthodologies à formaliser et un partenariat projet à redynamiser

- *adoption d'une méthodologie adaptée de conduite de projet, s'appuyant sur les missions et actions respectives des différents partenaires*
- *modalités d'illustration des évolutions constatées, des équipements réalisés, des expressions des personnes, des perspectives qui se dessinent (moyens de communication : photos, film...)*

Evaluation de la structure d'accompagnement de la mise en œuvre du schéma : AGSGV 63

- *redéfinition des missions, du fonctionnement de l'AGSGV 63 ainsi que des modalités de financement de l'association, au besoin, selon un cahier des charges établi conjointement entre l'Etat et le Conseil général.*

Des modes adaptés pour sonder l'opinion

- *Des modes d'approche, de relation, de communication seront recherchées, afin de faciliter le dialogue et la collecte d'information auprès des personnes, organismes ou institutions qui répondront aux questionnaires d'enquêtes.*
- *Le mode de l'entretien d'enquête sera privilégié*
- *Des témoignages seront recueillis pour la réalisation d'un film sur l'habitat....*

2

Intervenants / acteurs et bénéficiaires

CONCERTATION, PARTICIPATION, ADHESION

Réflexion et sensibilisation

- Sensibilisation
- Analyse des territoires et des pratiques
- Mobilisation des Partenaires & intervenants

- Cerner les territoires, leurs proximités et leurs liens, pour cibler correctement les personnes ou organismes auprès desquels sera conduite l'enquête / destinataires des questionnaires
- Identifier et mobiliser les partenaires clefs des projets, affiner la connaissance et les expertises de chacun
- Ecriture de questionnaires spécifiques



Conduite et dépouillement de l'enquête

L'enquête visera à :

Vérifier auprès des porteurs & gestionnaires de projets, partenaires et usagers :

- Leur niveau de satisfaction,
- les évolutions de perceptions
- les améliorations attendues ; les attentes et les besoins
- les moyens envisagés (comment résoudre...)

Prendre en compte une diversité d'attente
Rechercher des solutions réalisables et gérables
Générer une appropriation du nouveau schéma et assurer ainsi l'adhésion plurielle

CREATION DE SUPPORT D'ILLUSTRATION

- Film Aire d'Accueil d'ISSOIRE (en cours)
- Réalisation expo photo aire d'accueil
- Suite réalisation film Habitat « Parole de Gens du Voyage »

EVALUATION STRUCTURE AGSGV

- Cahier des charges Etat/CG
- Bilan / Evaluation / Orientations

Elaboration d'un cahier des charge

L'évaluation visera à :

- Vérifier l'impact de la structure d'accompagnement sur la mise en œuvre du schéma, ses réalisations concrètes, l'adéquation aux besoins, les moyens mis en œuvre, etc.

Echéance automne/hiver 2010

→ RENDU 2

Restitution aux membres de la
COMMISSION DEPARTEMENTALE
CONSULTATIVE en fin d'année 2010



ACCORD de PRINCIPE
Définition précise des prochaines étapes

Grandes orientations et grands projets du schéma 2 définies (habitat / séjour et passage / modalités de mise en œuvre des projets / accompagnement et actions socio-éducatives / suivi et gestion)



Besoins et typologie des projets identifiés par Territoire

3

OPERATIONNEL

Identifier et définir

- *les stratégies,*
- *les modalités de mise en œuvre, de financement et de gestion des projets*
- *les écarts en termes de coût de revient (aires d'accueil et opérations d'habitat)*
- *l'inscription des projets (accueil et habitat) dans les perspectives d'aménagement et de développement de territoire*
- *les rôles respectifs des communes et des EPCI en fonction des transferts de compétence et de la nature des actions*
- *les éléments d'évolution*
- *etc.*

REDACTIONNEL

Ecriture par l'équipe technique du schéma du projet de révision

3

AGSGV63, intervenants,
collectivités

OUTILS & PROGRAMMES STRATEGIES MISE EN OEUVRE

outils techniques et financiers

partenariat conduite suivi gestion évaluation des projets

cohérence et solidarité

appropriation, adhésion respect de la réglementation

accompagnement social

Hiver 2010 / Printemps 2011

RENDU 3

Restitution à l'ensemble des acteurs du Schéma au fur et à mesure de l'écriture et selon compétences de chacun

ACCORD de PRINCIPE

a

Les outils

Définition précise des OUTILS TECHNIQUES et FINANCIERS ainsi que des modalités de financement des projets

- Outils de droit commun
- Outils Spécifiques

Particulièrement dans le cadre de :

- l'habitat
- l'urbanisme
- la planification
- l'accompagnement social et technique

b

Méthodologie et partenariat
METHODOLOGIE

MODALITES de mise en œuvre, de gestion / suivi et évaluation des projets / mesure des écarts...

PARTENARIAT

- Rôle et responsabilités des divers partenaires dans la conduite le suivi et l'évaluation des projets
- Missions, rôle et responsabilités de l'AGSGV 63

c

Solidarité territoriale, unité et cohérence

- Identification des échelles ou territoires de solidarité
- Mécanisme pour la mise en œuvre du principe de solidarité

d

Information, sensibilisation et concertation

- Gens du voyage
- Partenaires

e

Affirmation et affinement de la politique d'accompagnement social

- Définition des actions socio-éducatives et d'insertion
- Outils de droit commun
- Outils Spécifiques
- De l'habitat à l'insertion socioculturelle

Résultats

MODALITES OPERATIONELLES :

Outils, financement

Mise en œuvre

Partenariat -

Sensibilisation - communication générale

4

LE SCHEMA : des programmes finalisés

Une RESTITUTION des données d'évaluation et des nouvelles orientations

Une ADOPTION par les collectivités et l'ensemble des acteurs des propositions faites, sous la conduite de la Commission départementale consultative

Une APPROBATION par le Préfet et le Président du Conseil général

Une PUBLICATION pour application immédiate

Une INFORMATION à destination de l'ensemble des partenaires, des gens du voyage et une COMMUNICATION vis-à-vis du grand public

4

AGSGV63, Institutions,
intervenants, collectivités,
gens du voyage

RESTITUTION

VALIDATION

ADOPTION

EQUIPE TECHNIQUE
Suivi de la mise en œuvre de la révision du schéma - Réunion

Fin 1^{er} semestre 2011

→ RENDU FINAL

Restitution définitive aux
membres de la COMMISSION
DEPARTEMENTALE
CONSULTATIVE
AVIS DE LA COMMISSION

APPROBATION du schéma
par l'Assemblée du Conseil
général

ADOPTION et SIGNATURE
du Schéma
par Le Préfet et le Président du
Conseil général

PUBLICATION du schéma
approuvé par le Préfet et le
Président du Conseil général

a

PRESENTATION « schéma 2 »

Auprès de :

- tous les partenaires
- instances de suivi du schéma



b

Recueil de l'avis des conseils municipaux des
communes concernés (Art1al.3 loi du 5 juillet 2000)

Recueil de l'avis des associations partenaires et
autres acteurs du schéma



c

REVISION

Finalisation de l'écriture du schéma en vue de sa validation



Résultats

REVISION du Schéma FINALISEE

ADOPTION et MISE EN ŒUVRE

Collectivités locales, Conseil général, Etat,
AGSGV 63 et ensemble des acteurs associatifs
et institutionnels



Plan de communication et d'information

Diffusion presse
Support de communication films et expo

Mise en œuvre du schéma révisé : 1^{er} janvier 2012

La révision du Schéma Départemental concerne :

Les services déconcentrés de l'Etat

- *Direction Départementale des Territoires*
- *Direction Départementale de la Cohésion Sociale*

Les services du Conseil général

- *Circonscriptions d'actions sociales et médico-sociales / Service Social Gens du Voyage...*

Des collectivités

- *Pour les aires d'accueil : 8 EPCI (pour 12 communes) et 6 communes*
- *Pour l'habitat : 18 communes et/ou EPCI*
- *Pour des problématiques de stationnement, d'urbanisme et autres : une vingtaine de collectivités*

Des associations, organismes et institutions

- *APGVA / ANGVC / ASNIT*
- *Education nationale : Ecole Itinérante / CASNAV / Réseau 1^{er} et 2nd degré pour la scolarisation des enfants du voyage...*
- *AFEV*
- *CRI – FORMACCEL (Souris Verte)*
- *PEP*
- *Ligue des Droits de l'Homme*
- *MRAP*
- *ATD Quart Monde*
- *Secours Populaire*
- *Secours Catholique*
- *ARAUSH...*
- *CAF*
- *ADSEA*
- *Services sociaux / CCAS / Services spécialisés (ASLL, tutelles, AEMO...)...*