

FICHE ACTION 7

Accompagner les personnes, les collectivités et les maîtres d'ouvrage dans la concrétisation des projets d'habitat adapté

Constat général

La mise en œuvre d'un projet d'habitat adapté Gens du Voyage nécessite, dans un cadre multi-partenarial, le développement d'une ingénierie particulière de stratégie et de méthodologie dans un contexte d'environnement social, économique, culturel particulier. Il existe dans le département du Puy-de-Dôme un cadre conventionnel : le Protocole de gestion urbaine et sociale, construit entre les différents acteurs de ces projets pour fixer les niveaux d'engagement de chacun.

L'expérience acquise montre la nécessité de mieux déterminer les modalités d'accompagnement des collectivités, des familles et des maîtres d'ouvrage et de mieux définir en quoi consiste le processus d'adaptation.

Objectifs généraux

- Définir les notions d'accompagnement et leurs conditions de mise en œuvre et d'évaluation ;
- Mieux harmoniser le partenariat en tenant compte la diversité des acteurs, les places et rôles de chacun, leurs limites et contraintes ;
- Définir la notion d'adaptabilité de l'habitat et/ou des projets d'habitat ;
- Apporter une aide aux familles dans la définition, la réalisation et la concrétisation de leur projet d'habitat ;
- Apporter un appui technique aux collectivités dans la réalisation des projets d'habitat ;
- Mutualiser les savoirs, expériences et pratiques : bailleurs – service social départemental – AGSGV63

Objectifs opérationnels

- Elaborer un référentiel départemental des projets d'habitat adapté prenant en compte les 3 niveaux d'accompagnement relevés.
- Intégrer la problématique habitat des Gens du Voyage dans les observatoires de l'habitat existants à l'échelle des territoires ou du département.
- Créer, à l'échelle départementale, un dispositif concerté d'expertise et d'accompagnement des situations, en complémentarité des dispositifs de droit commun existants : espace pluridisciplinaire et pluri-institutionnel pour repérer des attentes et des besoins, les analyser et proposer des solutions adaptées.

Modalités de mise en œuvre	- Rédaction d'un cahier des charges d'un référentiel départemental habitat adapté Gens du Voyage ; - Constitution d'un groupe de travail pour l'élaboration du référentiel ; - Etudier les possibilités d'intégration de données spécifique habitat Gens du Voyage dans les observatoires de l'habitat existants ; - Constitution d'un groupe de travail pour l'expertise et l'accompagnement des situations et en organiser la mise en œuvre.
Pilote	AGSGV63
Partenariat	Collectivités – DDCS – DDT – Conseil général – Bailleurs sociaux – Services sociaux spécialisés – Associations – Observatoire de l'Habitat du Grand Clermont – Observatoire Départemental de l'Habitat – ADIL – ADUHME – CAUE
Destinataires	Collectivités – Gens du Voyage – Bailleurs sociaux – Services sociaux –

Calendrier- Durée de l'action	Sur la durée du schéma Construction du référentiel : deux ans
Evaluation	Modélisation de l'offre de logements sociaux – Evolution des protocoles de gestion urbaine et sociale – Intégration d'un observatoire de l'habitat – Taux de satisfaction des collectivités dans l'accompagnement au pilotage des projets – Durée de réalisation des projets – Evolution des coûts de production