

# FICHE ACTION 15

## En matière d'insertion sociale, faciliter l'accès aux droits pour les Gens du Voyage

### Constat général

L'accès aux droits est souvent le premier obstacle rencontré par les Gens du Voyage dans un parcours d'insertion professionnelle. Cet accès demeure difficile pour les Voyageurs qui, même parmi les plus jeunes, connaissent et ressentent des difficultés vis-à-vis des institutions et appréhendent avec difficultés certaines démarches administratives pour lesquelles ils demandent à être accompagnés.

### Objectif général

- Développer des modalités d'accompagnement individuel et/ ou collectif pour faciliter l'accès aux droits
- Lutter contre des représentations mutuelles et les images, souvent négatives, véhiculées de part et d'autre.

### Objectifs opérationnels

- Faciliter, tant pour les jeunes que pour les adultes, l'accès à des dispositifs de droit commun par l'acquisition des prérequis nécessaires à l'ouverture et à l'accès aux droits.
- Sensibiliser et informer les administrations pour une facilitation des démarches administratives vis-à-vis de la population des Gens du Voyage.
- Informer et accompagner les Gens du Voyage pour faciliter et rendre compréhensible les démarches administratives.
- Poursuivre un accompagnement individuel et collectif pour une meilleure accessibilité aux démarches administratives
- Mettre à disposition des Gens du Voyage et des professionnels une information régulière et actualisée de la législation en vigueur et des dispositifs existants.

Modalités de mise en œuvre	- Organiser des temps d'information en direction de chacun des bénéficiaires de l'action ; - Créer des outils d'information et de communication ; - Ouvrir une page spécifique d'information juridique et sociale sur le site internet de l'AGSGV ; - Proposer des supports de formation spécifique avec des partenaires (organismes de formation professionnelle – CNFPT ) ; - Assurer les médiations nécessaires en cas de difficultés.
Pilotes	Conseil général – AGSGV63
Partenariat	Gens du Voyage – DIRECCTE – Pôle Emploi – Education Nationale – Missions Locales – Collectivités – Associations – Organismes de formation professionnelle – Organismes d'insertion Services sociaux spécialisés – Administrations et organismes sociaux (CAF, CPAM, CARSAT ).
Destinataires	Gens du Voyage – Administrations – Collectivités
Calendrier- Durée de l'action	Sur la durée du schéma
Evaluation	Taux de satisfaction à l'accomplissement des démarches – pertinence des outils – facilitation des démarches – connaissances mutuelles – niveau d'accès et de maintien des droits