

# FICHE ACTION 14

## Informier et promouvoir la prévention, l'accès aux soins et la continuité du parcours de soins pour les Gens du Voyage

### Constat général

Les Gens du Voyage ont un rapport à la santé conditionné par des facteurs culturels (rapport à la mort, tabous), sociaux (activités professionnelles et risques divers d'intoxication, de blessures), éducatifs (transmissions intra-familiales, codes éducatifs), religieux. Le rapport à la santé influe donc sur leur état de santé et peut donc compromettre la portée des actions de prévention, l'accès au soin ou encore la continuité des soins. Ces éléments expliquent que les Gens du Voyage soient confrontés à des épidémies et connaissent une espérance de vie inférieure à celle du reste de la population.

### Objectifs généraux

- Améliorer la qualité de vie des Gens du Voyage par un meilleur accès à la prévention, aux soins et à la continuité des soins.
- Créer pour les Gens du Voyage des conditions favorables de perception et d'accueil des offres de prévention et de soin.
- Instaurer la confiance dans les relations entre les Gens du Voyage et les acteurs de santé pour une alerte plus rapide, une prise en charge moins tardive et une réelle continuité dans les parcours de soins.

### Objectifs opérationnels

- Promouvoir toute action de sensibilisation auprès des enfants et des jeunes dans le cadre des établissements scolaires ou autre.
- Faciliter la rencontre et l'échange entre les familles et les soignants par une médiation lorsque cela peut s'avérer nécessaire (en cas d'hospitalisation par exemple).
- Développer les actions de prévention sur les aires d'accueil et au plus près des lieux de vie des familles.

Modalités de mise en œuvre	- Assurer une coordination des actions de sensibilisation et informer les partenaires sociaux et médicosociaux pour un relais auprès des familles ; - Inscrire les actions dans la durée en privilégiant l'instauration d'une relation de confiance ; - Identifier les attentes et les craintes des Gens du Voyage vis-à-vis des soins et des soignants ; - Construire des actions spécifiques à partir des demandes des Gens du Voyage et tenir compte des modes de vie et d'organisation familiale.
Pilote	Agence Régionale de Santé – Conseil général
Partenariat	Professionnels et structures de santé – Gens du Voyage – Collectivités – Education Nationale – Services sociaux spécialisés – Associations – AGSGV63...
Destinataires	Gens du Voyage – Professionnels de santé
Calendrier- Durée de l'action	Sur la durée du schéma
Evaluation	Evolution des actions préventives – Evolution des recours aux services d'urgences – Evolution des parcours de soins –