

# FICHE ACTION 13

## Construire un dispositif concerté d'expertise et de prise en compte des problématiques de santé des Gens du Voyage

### Constat général

Différents acteurs du secteur sanitaire et social interviennent auprès des Gens du Voyage : Conseil général (PMI et services sociaux, Service des Interventions Sanitaires), Relais Santé, hôpitaux, cliniques, médecins généralistes, services de santé scolaire, services sociaux spécialisés. Chacun, dans son domaine et son cadre d'intervention, appréhende la problématique de santé des Gens du Voyage sous un angle spécifique. La distinction à opérer entre l'éducation à la santé et les approches culturelles, le caractère préventif des actions de santé, l'accès aux soins, la continuité des parcours de soins, sont autant d'éléments nécessitant une approche sans doute plus globale, et tout du moins partagée. Les Gens du Voyage ont, de leur côté, très peu de lieux où exprimer des besoins et attentes spécifiques en matière de santé en dehors des cabinets médicaux ou des salles de consultations. Une connaissance partagée des problématiques et des modes d'intervention permettrait d'améliorer et de promouvoir des actions plus accessibles et adaptées.

### Objectif général

- Favoriser une connaissance réciproque des acteurs de santé et des Gens du Voyage afin de mieux prendre en compte les contraintes et besoins de chacun.
- Améliorer la prévention et l'accès aux soins.
- Permettre la continuité des soins.

### Objectifs opérationnels

- Organiser les modalités de rencontre et d'échange des professionnels du secteur sanitaire et social, et des professionnels de santé, avec les Gens du Voyage.
- Mutualiser les savoirs, expériences et pratiques, les actions spécifiques ou de droit commun
- Définir les notions d'accompagnement et/ou de médiation et leurs conditions de mise en œuvre et d'évaluation ;

Modalités de mise en œuvre	- Confronter les constats, identifier des problématiques et mettre en place des actions concertées et coordonnées ; - Organiser des formations associant professionnels de santé et Gens du Voyage ; - Vérifier la nécessité d'améliorer les conditions d'accueil à l'hôpital et les relations avec les personnels hospitaliers et, le cas échéant, élaborer des stratégies et des outils de médiation ; - Identifier des personnes relais, personnels de santé et Gens du Voyage qui pourraient exercer un rôle de référent ou médiateur.
Pilotes	Agence Régionale de Santé – Conseil général
Partenariat	Professionnels et structures de santé – Gens du Voyage – Services sociaux spécialisés – Associations – AGSGV63...
Destinataires	Professionnels de santé et Gens du Voyage
Calendrier- Durée de l'action	Sur la durée du schéma

## Evaluation

Mesurer l'impact des actions conduites et produites en termes :  
d'identification des différents acteurs du secteur sanitaire et social,  
d'une meilleure connaissance des rôles et places de chacun et d'une  
connaissance partagée des problématiques ;  
de sollicitations plus adaptées des professionnels de santé par les  
Gens du Voyage ;  
de continuité des soins ;  
d'actions concertées et organisées à l'échelle d'un territoire ou du dé-  
partement